

Allgemeine Aspekte

Zum leichteren Abgleich der eigenen Interessen und Erwartungen ans Studium mit den Studiengängen der Universität zu Köln werden die bereits vorhandenen Online-Self-Assessments ausgebaut und neue OSAs für weitere Studiengänge erstellt. Das *Projektteam Erfolgreich Studieren an der UzK – Online-Self-Assessments* evaluiert das eigene Angebot, um dessen Qualität zu sichern und um es kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wie die Evaluation konkret gestaltet wird, liegt in der Verantwortung der Projektverantwortlichen, so steht es in der Evaluationsordnung (EvaO) für Lehre und Studium der Universität zu Köln (siehe § 3 (Abs. 1)). Die Evaluation wird mit der Evaluationssoftware EvaSys durchgeführt. Die Nutzung der Software an der Universität zu Köln ist durch eine Dienstvereinbarung geregelt.

Wer speichert und verarbeitet Ihre Daten?

Verantwortlich für die Evaluationssoftware EvaSys ist das Rektorat der Universität zu Köln, vertreten durch die amtierende Prorektorin/den amtierenden Prorektor für Lehre und Studium:

Prorektorat für Lehre und Studium
Albertus-Magnus-Platz (Hauptgebäude)
50931 Köln
prorektorat-lehre-studium@verw.uni-koeln.de
Tel. +49 (0) 221 470-7234

Die Amtsinhaberin/der Amtsinhaber fungiert als Betreiberin/Betreiber von EvaSys und wird ihrerseits/seinerseits vertreten durch die Leitung der Zentralen Evaluation von Studium und Lehre | Hochschulforschung:

Universität zu Köln
Prorektorat für Lehre und Studium
Zentrale Evaluation von Studium und Lehre | Hochschulforschung
Albertus-Magnus-Platz
50923 Köln
Büro: Aachener Str. 209, 50931 Köln

Wen können Sie bei Fragen zum Datenschutz an der Universität zu Köln ansprechen?

Datenschutzbeauftragter der Universität zu Köln
Albertus-Magnus-Platz, 50923 Köln

<https://verwaltung.uni-koeln.de/stabsstelle02.3/content/>

Wen können Sie zu Fragen rund um EvaSys und die Befragung ansprechen?

Zentral:

Zentrale Evaluation von Studium und Lehre | Hochschulforschung
Albertus-Magnus-Platz
50923 Köln
Büro: Aachener Str. 209
50931 Köln
Tel.: +49 (0) 221 470-1003

Dezentral:

Zentrale Studienberatung der Universität zu Köln
Ansprechperson: Dr. Daniel Rauprich
Albertus-Magnus-Platz
50923 Köln
Tel.: +49 (0) 221 470-2752

Welche personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Onlinebefragung erhoben?

Von Lehrenden erheben wir:

- IP-Adressen,
- Zeitstempel,
- Fachzugehörigkeit,
- Status (Professor*in, Postdoktorand*in, Doktorand*in, Lehrkraft für besondere Aufgaben).

Studierende:

- IP-Adressen,
- Zeitstempel,
- Art des Studiengangs
- Studienfach,
- Fachsemester,
- Aktuelle Durchschnittsnote,
- Allgemeines Studienzufriedenheit,
- Fachwechselneigung,
- Erlebte Passung zum Studiengang.

Studieninteressierte:

- Alter,
- Geschlecht,
- Schulform,
- Klassenstufe.

1.1 Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten werden im System mindestens für die Dauer der Befragung (Vorbereitung, Erhebungsphase, Nachbereitung und Auswertung) gespeichert. Genauerer regelt das Verarbeitungsverzeichnis. Das Verarbeitungsverzeichnis befindet sich im weiteren Verlauf dieses Dokuments (ab Seite 4)

Darüber hinaus gilt in der Regel folgendes bei Onlineumfragen mit EvaSys:

Im Zuge von Onlineumfragen mit EvaSys wird die IP-Adresse, von der aus die Onlineumfrage bearbeitet wird, im Evaluationssystem EvaSys gespeichert. Die Server des Evaluationssystems befinden sich im Netz der Universität zu Köln. Die IP-Adresse wird regelmäßig, spätestens am Ende des Befragungszeitraumes aus dem EvaSys-System gelöscht.

1.2 Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

Die Ergebnisse dienen der Projektgruppe, um das Angebot an fachspezifischen Online-Self-Assessments auf den Internetseiten der Universität zu Köln zu verbessern. Dazu erhalten die

zuständigen Fachvertreter Einblick in die Ergebnisberichte, um diese für die inhaltliche Ausgestaltung der OSAs nutzbar machen zu können.

1.3 Dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen?

Lehrende und Studierende: Grundsätzlich ja, denn in der Einschreibeordnung der Universität zu Köln ist festgelegt, dass personenbezogene Daten von Studierenden und Beschäftigten der Universität „zum Zwecke der Befragung im Rahmen der Qualitätssicherung und von Evaluationen“ (§ 1) genutzt werden dürfen.

Studieninteressierte: Die Einwilligung zur Erhebung personenbezogener Daten bezieht sich auf die Art. 4 Nr. 11 und Art. 7 der DSGVO. Personenbezogene Daten dürfen demnach nur dann erhoben werden, wenn die betroffene Person einwilligt. Unter Einwilligung ist eine „unmissverständlich abgegebene Willensbekundung“ zu verstehen. Die Einwilligung muss *freiwillig, informiert, bezogen auf einen bestimmten Zweck und eine bestimmte Verarbeitung, unmissverständlich und nachweisbar* erfolgen.

Die Einwilligung erfolgt jeweils zu Beginn der Onlineumfrage in gesonderten Zugangsfenster, in dem universitätsexterne Befragungsteilnehmenden über Ziel, Zweck und Umfang der Erhebung und Verarbeitung und Verantwortliche im Sinne der DSGVO informiert werden. Der Widerruf der Einwilligung kann formlos an die in der Kopfzeile genannte E-Mail-Adresse erfolgen.

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gemäß Artikel 30 DS-GVO	Vorblatt
ANGABEN ZUM VERANTWORTLICHEN Universität zu Köln Körperschaft öffentlichen Rechts Albertus-Magnus-Platz 50923 Köln Tel.: 0221 / 470-0 Email: zevsl-hofo-leitung@uni-koeln.de Internet: http://www.uni-koeln.de	
ANGABEN ZUM VERTRETER DER VERANTWORTLICHEN Rektor der Universität zu Köln	
ANGABEN ZUR PERSON DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN Datenschutzbeauftragter der Universität zu Köln Albertus-Magnus-Platz 50923 Köln Tel.: 0221 / 470-3872 Email: dsb@verw.uni-koeln.de Internet: https://verwaltung.uni-koeln.de/stabsstelle02.3/content/	

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT Durchführung von Befragungen (Online und Papierbasiert) mit Lehrenden und Studierenden zu Erstellung und Optimierung von digitalen Studienwahlassistenten	
DATUM DER EINFÜHRUNG	DATUM DER LETZTEN ÄNDERUNG
01.02.2020	k.A.
Verantwortliche Fachabteilung für den datenschutzgerechten Betrieb von EvaSys	Zentrale Evaluation von Studium und Lehre Hochschulforschung
Ansprechperson	Raphael Schmatz
Telefon	+49 221 470 1003
E-Mailadresse (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit a)	raphael.schmatz@uni-koeln.de
Verantwortliche Fachabteilung für die datenschutzgerechte Anwendung im vorliegenden Verfahren (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit a)	Universität zu Köln Zentrale Studienberatung Postadresse: Albertus-Magnus-Platz 50923 Köln
Ansprechperson	Dr. Daniel Rauprich
Telefon	0221/ 470-2752
E-Mailadresse	d.rauprich@verw.uni-koeln.de
Zwecke der Verarbeitung Art. 30 Abs.1 S.2 lit b	Erstellung und Optimierung von digitalen Studienwahlassistenten für grundständige Studiengänge zur Information von Studieninteressierten
Beschreibung der Kategorien betroffener Personen (Art. 30 Abs.1 S.2 lit c)	1) Studierende einer Fakultät/ Lehrereinheit, der der Studiengang, für den der Studienwahlassistent erstellt werden soll, zugeordnet ist
	2) Lehrende einer Fakultät/ Lehrereinheit, der der Studiengang, für den der Studienwahlassistent erstellt werden soll, zugeordnet ist
	3) Studieninteressierte (Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe II), die den Studienwahlassistenten vor der Live-Schaltung testen (Pretest)
Beschreibung der Kategorien von personenbezogenen Daten (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. c)	1) Studierende: Art der personenbezogenen Daten: Art des Studiengangs (Bachelor, Master, Staatsexamen etc.), Studienfach, Fachsemester, aktuelle Durchschnittsnote, allgemeine Studienzufriedenheit, Fachwechselneigung, erlebte Passung zum Studiengang.
	2) Lehrende: Art der personenbezogenen Daten: Fachzugehörigkeit, Status (Professor*in, Postdoktorand*in, Doktorand*in, Lehrkräfte für besondere Aufgaben)

	3) Studieninteressierte: Alter, Geschlecht, Schulform, Klassenstufe.
Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offen gelegt worden sind oder noch werden (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. d)	1) Projektmitarbeiter*innen sowie beauftragte studentische Hilfskräfte der Zentralen Studienberatung in der Systemrolle Teilbereichsadministrator*in; Zweck: Anlegen von Umfragen, Datenauswertung, Erzeugung von Ergebnisberichten
	2) Operative Beschäftigte der Zentralen Studienberatung in den Systemrollen Datenerfassungskraft und Berichterstellung; Zweck: Unterstützung der Datenerfassung und Berichterstellung
	3) Fachverantwortliche für das EvaSys System in der Systemrolle Administrator*in Zweck: Fehleridentifikation und Behebung nach Beauftragung durch operativ Verantwortliche des Teilbereiche. Administrator*innen sind nicht berechtigt, eigenständig auf die Inhalte der Teilbereiche zuzugreifen.
Ggf. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation (Art. 30 Abs. 1 S. lit.e)	/
Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien (Art. 30 Abs. 1 S.2 lit f)	12 Monate

TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN (TOM) gemäß Art. 32 Abs. 1 der DSGVO

AUF ZENTRALER EBENE

Die in EvaSys vorhandenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Herstellung und Gewährleistung von Datensicherheit betreffen die folgenden Aspekte:

- verschlüsselte Kommunikation zwischen Browser und Server,
- Filtern von Eingaben auf potentiell gefährliche Begriffe (insbesondere Java Skript),
- Filtern und Maskieren von Parametern für Datenbankabfragen,
- Hinweis zur Verknüpfung von IP Adresse mit Sitzung (Session),
- Hinweis zur Passwortstärke,
- Captcha nach drei Anmeldeversuchen,
- Blocken von zu vielen Anmeldeversuchen mit kurzer TAN,
- Unterbrechen von Wechsel zwischen Nutzerkonten,
- Sicherheitsupdates,
- aktuelle Konfiguration des Webservers,
- regelmäßige Schulungen.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind ausführlich im Sicherheitskonzept der Dienstvereinbarung über die Bereitstellung einer Evaluationssoftware (EvaSys) zur universitätsweiten Nutzung in Anlage 3 dokumentiert. Die Dienstvereinbarung ist veröffentlicht in den Amtlichen Mitteilungen 93/2019.¹

Die Fachverantwortlichen für EvaSys gewährleisten eine regelmäßige Löschung der IP Adressen, die im Zuge von Onlinebefragungen in EvaSys gespeichert werden. Die Löschung wird dokumentiert und kann eingesehen werden.

AUF DEZENTRALER EBENE

- Gewährleistung der Datensicherheit: Computer, die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten genutzt werden, sind sicher in abschließbaren Räumen verwahrt;
- Sichere Verwahrung und Vernichtung der Papierfragebögen gemäß der in Löschfrist;
- Einhaltung und Durchführung der Löschroutinen;
- Einfügung einer Erklärung zur Einwilligung zur Erhebung personenbezogener Daten in Befragungen, die sich an Personen wenden, die keine Mitglieder oder Angehörige der Universität zu Köln sind,
- Bereitstellung von Informationen (z.B. auf der Internetseite der Zentralen Studienberatung), die die Erhebung der personenbezogenen Daten in einfacher Sprache darstellen

Köln, 29.1.20
.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Fachverantwortliche/-r für das Verfahren

Köln, 30.01.2020
.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Fachverantwortliche/-r für den Betrieb von EvaSys

¹ Siehe: https://am.uni-koeln.de/e25983/am_mitteilungen/@92/DV_EvaSys_190930_FINAL_ger.pdf